



Konu : Öğrenci Değerlendirme Anketi Raporları

FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜM BAŞKANLIĞINA

Bölümümüz Kalite ve Akreditasyon Komisyonu tarafından 2025 yılı Aralık ayında bölümümüzün tüm dönemlerini kapsayan ve ayrı ayrı bağlantı adresleri ile gerçekleştirilen "Kampüs Memnuniyet Anketi", "Kütüphane Kullanım Anketi" ve "Üniversite Kampüsü ve Dijital sistem Erişim Anketi" değerlendirmelerine istinaden elde edilen veriler doğrultusunda hazırlanan raporlar ekte bilgilerinize sunulmuştur. Raporlarda birim bazlı atılacak adımlar ve öneriler de belirtilmiş olup, bilgilendirme amaçlı hazırlanan bilgi görselleri ayrıca iletilecektir. Durumu bilgilerinize arz ederim.

e-imzalıdır
Dr. Öğr. Üyesi Mahmut
SÜRMELİ
Öğretim Üyesi

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ
KALİTE VE AKREDİTASYON KOMİSYONU
KAMPÜS MEMNUNİYET ANKETİ
GENEL DEĞERLENDİRME RAPORU

Ek-1

Bu anket çalışması, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü öğrencilerinin kampüs yaşamına ilişkin memnuniyet düzeylerini, sosyal olanaklara yönelik görüşlerini ve geliştirilmesi gerektiğini düşündükleri alanları belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Ankete 1. sınıftan 48, 2. sınıftan 66, 3. sınıftan 85 ve 4. sınıftan 28 öğrenci olmak üzere toplam 227 öğrenci katılmıştır.

Anket sonuçları, öğrencilerin kampüs yaşamına ilişkin memnuniyet düzeylerinin genel olarak düşük-orta düzeyde olduğunu göstermektedir. Özellikle sosyal alanlar, kültürel ve sosyal etkinliklerin sayısı ve çeşitliliği, öğrenci kulüplerinin etkinliği, kütüphane ve çalışma alanları ile sosyal yaşam alanları öğrenciler tarafından geliştirilmesi gereken başlıca alanlar olarak belirtilmiştir.

Tüm sınıf düzeylerinde etkinliklere katılımı sınırlandıran temel etkenlerin zaman planlaması, duyuru ve bilgilendirme eksiklikleri ile ulaşım kaynaklı güçlükler olduğu görülmüştür. Ayrıca öğrenciler, kampüs yaşamını destekleyecek sosyal alanların ve çalışma ortamlarının geliştirilmesine yönelik beklentilerini sıklıkla ifade etmişlerdir.

Sonuç ve Öneriler

Anket sonuçları doğrultusunda öğrencilerin kampüs yaşamına ilişkin görüş ve beklentilerinin düzenli olarak izlenmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir. Öğrenciler tarafından sıklıkla dile getirilen sosyal alanlar, etkinlikler, çalışma ortamları, ulaşım ve kampüs olanaklarına ilişkin geri bildirimlerin yıllık olarak ilgili üniversite birimleri ve üst yönetim ile paylaşılması önerilmektedir.

Bu kapsamda, kampüs memnuniyet anketinin düzenli aralıklarla uygulanmasına ve elde edilen sonuçların kalite geliştirme süreçlerinde paydaş görüşü olarak değerlendirilmesine karar verilmiştir.

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ
KALİTE VE AKREDİTASYON KOMİSYONU
ÜNİVERSİTE KAMPÜSÜ VE DİJİTAL SİSTEMLERE ERİŞİM ANKETİ
GENEL DEĞERLENDİRME RAPORU

Ek-2

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü öğrencilerinin üniversite bünyesinde kullanılan dijital sistemlere erişim deneyimlerini, bu sistemlerin kullanımına ilişkin karşılaşılan güçlükleri ve öğrencilerin ihtiyaç duyduğu rehberlik alanlarını belirlemek amacıyla “Üniversite Kampüsü ve Dijital Sistemlere Erişim” değerlendirmesi yapılmıştır.

Değerlendirmeye 1. sınıftan 54, 2. sınıftan 66, 3. sınıftan 92 ve 4. sınıftan 30 öğrenci olmak üzere toplam 242 öğrenci katılmıştır. Anket kapsamında öğrencilerin OBS, UZEM, üniversite e-posta sistemi, Eduroam/Kampüs WiFi ve kütüphane sistemlerine erişim deneyimleri ile bu sistemlerin kullanımına odaklanılmış ve buna ilişkin görüşleri değerlendirilmiştir.

Anket sonuçları, öğrencilerin üniversite yaşamı boyunca çeşitli dijital sistemleri aktif olarak kullandığını, ancak bu sistemlerin kullanımında belirli düzeylerde erişim ve kullanım güçlükleri yaşadığını göstermektedir. Tüm sınıf düzeylerinde **en sık sorun bildirilen alanın Eduroam/Kampüs WiFi erişimi olduğu görülmüştür**. Bunun yanında **UZEM, OBS ve üniversite e-posta sistemlerinin kullanımında da öğrencilerin bir bölümünün çeşitli güçlüklerle karşılaştığı** belirlenmiştir. Özellikle üst sınıf öğrencilerinde dahi dijital sistemlere ilişkin sorunların devam ettiği görülmektedir.

Öğrencilerin önemli bir bölümü dijital sistemlere **ilk erişim sürecinde** verilen bilgilendirmeleri **kısmen yeterli veya yetersiz** olarak değerlendirmiştir. Özellikle OBS, UZEM, üniversite e-posta hesabı ve Eduroam kullanımına ilişkin başlangıç rehberliğine ihtiyaç duyulduğu anlaşılmaktadır. Sınıf düzeyleri arttıkça sistemlerin kullanımına yönelik deneyim artsa da öğrencilerin büyük çoğunluğu ek rehberlik ve bilgilendirmenin faydalı olacağını belirtmiştir.

Kütüphane sistemleri ve akademik kaynaklara erişim konusunda da öğrencilerin belirli düzeyde desteğe ihtiyaç duyduğu görülmektedir. Özellikle katalog kullanımı, kaynak bulma süreçleri ve dijital erişim olanaklarına ilişkin bilgilendirme gereksinimi önceki kütüphane kullanım anketi sonuçları ile uyumlu bulunmuştur.

Açık uçlu yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin görüşleri aşağıdaki ortak temalarda yoğunlaşmaktadır:

- 1) OBS, UZEM ve üniversite e-posta sistemlerinin kullanımına yönelik uygulamalı bilgilendirme ihtiyacı
- 2) Eduroam kurulumu ve dijital sistemlere ilk giriş süreçlerinde rehberlik gereksinimi
- 3) Öğrenci işleri işlemleri ve akademik süreçlere ilişkin bilgilendirme eksikliği
- 4) Kütüphane sistemleri ve akademik kaynaklara erişim konusunda yönlendirme ihtiyacı
- 5) Üniversiteye uyum sürecinde temel sistemlerin kullanımını açıklayan rehber materyal gereksinimi

Sonuç ve Öneriler

Anket sonuçları, öğrencilerin üniversitede kullanılan dijital sistemlere erişebildiklerini ancak bu sistemlerin etkin kullanımında rehberlik ve bilgilendirme desteğine ihtiyaç duyduklarını

göstermektedir. Bu doğrultuda **bölüm düzeyinde** aşağıdaki iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik adımlar atılması kararlaştırılmıştır:

- 1) Bölüme yeni başlayan öğrenciler için OBS, UZEM, üniversite e-postası ve kütüphane sistemlerini kapsayan kısa bir oryantasyon eğitiminin planlanması.
- 2) Öğrencilere yönelik dijital sistem kullanım rehberleri, sık sorulan sorular dokümanları veya kısa bilgilendirici videolara erişim için bilgi görselleri hazırlanması; hazırlanan materyallerin dersliklerin yer aldığı koridorlarda görünür kılınması ve bölüm web sitesinde paylaşılması.
- 3) Akademik danışmanlık süreçlerinde öğrencilerin dijital sistem kullanımı konusunda yönlendirilmesi.
- 4) Kütüphane hizmetleri, akademik veri tabanları ve dijital kaynak erişimi hakkında gereken durumlarda düzenli bilgilendirme etkinlikleri gerçekleştirilmesi.
- 5) Öğrenciler tarafından sıklıkla dile getirilen internet erişimi, kampüs yönlendirmeleri ve benzeri altyapı kaynaklı sorunların ilgili üniversite birimlerine düzenli olarak raporlanması ve geri bildirimlerin üst yönetime iletilmesi.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin en önemli gereksiniminin dijital sistemlerin kullanımına yönelik yapılandırılmış rehberlik ve bilgilendirme olduğu görülmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilecek oryantasyon, danışmanlık ve bilgilendirme faaliyetlerinin öğrencilerin üniversiteye uyumunu ve dijital sistemleri etkin kullanma becerilerini destekleyeceği düşünülmektedir.

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ
KALİTE VE AKREDİTASYON KOMİSYONU
KÜTÜPHANE KULLANIMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ VE FARKINDALIK ANKETİ
GENEL DEĞERLENDİRME RAPORU

Ek-3

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü öğrencilerinin üniversite kütüphanesini kullanım düzeylerini, kütüphane hizmetlerine ilişkin memnuniyetlerini, bilgi okuryazarlığı becerilerini ve geliştirilmesi gereken alanları belirlemek amacıyla “Kütüphane Kullanım Anketi” gerçekleştirilmiştir.

Anket çalışmasına 1. sınıftan 54 öğrenci, 2. sınıftan 67 öğrenci, 3. sınıftan 87 öğrenci ve 4. sınıftan 27 öğrenci olmak üzere toplam 235 öğrenci katılmıştır. Anket kapsamında fiziksel alanların kullanımı, katalog tarama becerileri, raf sistemi ile kitap bulma yeterliliği, dijital kaynaklara erişim becerileri, bilimsel makale tarama yeterlilikleri, kütüphane kaynaklarının akademik katkısı ve üniversite tarafından sunulan dijital olanaklara ilişkin farkındalık düzeyleri değerlendirilmiştir.

Anket sonuçları tüm sınıf düzeylerinde benzer eğilimler göstermektedir. Öğrenciler **kütüphanenin fiziksel alanlarını ve çalışma ortamını** genel olarak **kısmen yeterli** olarak değerlendirmiştir. Bununla birlikte **özellikle sınav dönemlerinde çalışma alanlarının kapasitesi, grup çalışma alanlarının eksikliği ve bilgisayar olanaklarının yetersizliği** ortak sorunlar arasında yer almaktadır. Üst sınıflarda çalışma ortamının niteliği, hijyen ve mekânsal düzenlemelere ilişkin beklentilerin daha belirgin olduğu görülmektedir.

Kütüphane kullanım becerileri incelendiğinde, **katalog tarama ve raf sistemi kullanımı konusunda öğrencilerin önemli bir bölümünün yeterli bilgiye sahip olmadığı** belirlenmiştir. Özellikle birinci ve dördüncü sınıf öğrencilerinde katalog kullanımına ilişkin bilgi eksikliği dikkat çekmektedir. Raf numaralarıyla kitap bulma becerisi katalog kullanımına göre daha yüksek olmakla birlikte tüm sınıflarda geliştirilmesi gereken bir alan olarak öne çıkmaktadır. **Bilimsel makale tarama, DOI kullanımı ve akademik veri tabanlarından yararlanma becerileri tüm sınıf düzeylerinde en belirgin gelişim gerektiren alanlardan biri** olarak ortaya çıkmıştır. Özellikle birinci ve ikinci sınıf öğrencilerinde bu konuda ciddi bilgi eksikliği bulunurken, üçüncü ve dördüncü sınıflarda da yeterlilik düzeyinin istenen seviyeye ulaşmadığı görülmektedir. Öğrencilerin açık uçlu yanıtlarında da akademik veri tabanları, bilimsel makale erişimi ve dijital kaynak kullanımı konularında uygulamalı eğitim taleplerinin yoğun olduğu belirlenmiştir.

Kütüphane kaynaklarının ders ve ödevlerdeki katkısına ilişkin değerlendirmelerde öğrenciler çoğunlukla kaynakları yararlı veya kısmen yararlı olarak değerlendirmiştir.

Üniversite e-postası aracılığıyla sunulan ücretsiz yazılımlar, veri tabanları ve dijital hizmetlere ilişkin farkındalık düzeyi tüm sınıflarda sınırlı bulunmuştur. Öğrencilerin önemli bir kısmı bu olanaklardan haberdar olmakla birlikte aktif olarak kullanmamaktadır. Bir diğer önemli grup ise söz konusu hizmetlerden tamamen habersiz olduğunu belirtmiştir. Bu durum mevcut hizmetlerin görünürlüğünün artırılması gerektiğini göstermektedir.

Öğrenci Görüşlerinden Elde Edilen Ortak Temalar

Öğrenci görüşleri incelendiğinde aşağıdaki ihtiyaç alanlarının tüm sınıflarda ortak olarak öne çıktığı görülmektedir:

- 1) Bilimsel makale tarama ve akademik veri tabanı kullanımı konusunda eğitim verilmesi
- 2) DOI kullanımı, literatür tarama yöntemleri ve bilgi okuryazarlığı becerilerinin geliştirilmesi
- 3) Üniversite e-postası ile erişilebilen ücretsiz yazılım ve hizmetlerin tanıtılması
- 4) Kütüphane katalog sistemi ve kitap bulma süreçlerine ilişkin rehberlik sağlanması
- 5) Çalışma alanları ve grup çalışma ortamlarının artırılması
- 6) Bilgisayar, internet ve teknik altyapının iyileştirilmesi
- 7) Kütüphane koleksiyonunun güncel ve yabancı dil kaynaklarla zenginleştirilmesi
- 8) Kütüphane kullanımına yönelik kısa rehberler, tanıtım etkinlikleri ve uygulamalı eğitimlerin düzenlenmesi

Sonuç ve Öneriler

Anket sonuçları, öğrencilerin kütüphaneyi temel düzeyde kullandığını ancak bilgi okuryazarlığı, dijital kaynak kullanımı ve akademik araştırma becerileri açısından desteğe ihtiyaç duyduğunu göstermektedir. Ayrıca fiziksel çalışma ortamlarının kapasitesi ve teknik altyapıya yönelik iyileştirme talepleri dikkat çekmektedir.

Bu doğrultuda aşağıdaki iyileştirme faaliyetlerinin **birim temelli**, gerektiğinde ilgili daire başkanlığı birimlerinden destek alınarak gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

- 1) Her akademik yıl başında kütüphane oryantasyon eğitimi düzenlenmesi.
- 2) Bilimsel makale tarama, veri tabanı kullanımı ve literatür araştırma tekniklerine yönelik uygulamalı eğitimlerin gerçekleştirilmesi.
- 3) Üniversite e-postası ile sunulan ücretsiz yazılım ve dijital hizmetlerin tanıtılması.
- 4) Kütüphane kullanım rehberleri, kısa videolar ve bilgilendirici materyallerin tanıtımı ve yönlendirmeye yönelik bilgi görselleri hazırlanması; hazırlanan materyallerin dersliklerin yer aldığı koridorlarda görünür kılınması ve bölüm web sitesinde paylaşılması.
- 5) Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması.